Оферта

20.03.2017

г. Электросталь

Общие условия

Продавец предлагает заключить договор на условиях оферты.

Покупатель — физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

Предмет договора — купля-продажа товаров, в том числе дистанционным способом, представленных на сайте <http://колбасыр.рф>.

Договор заключается с момента акцепта: заказа товара через сайт, по телефону или электронной почте, указанных на сайте.

Продавец вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 3 календарных дня с момента публикации на сайте <http://колбасыр.рф>.

Заказ

Покупатель вправе приобрести товар, заказав его через веб-интерфейс на сайте, по телефону, электронной почте или личном визите в офис продавца.

Продавец предоставляет покупателю информацию о потребительских свойствах товара на странице товара.

Характеристики товара могут быть изменены производителем без предварительного уведомления продавца и покупателя.

Покупатель вправе сформировать заказ, используя веб-интерфейс, при этом каждый сформированный заказ — неотъемлемое приложение к договору, уточняющее и дополняющее его.

Оплата

Цена товара указывается на странице товара в российских рублях и действует 3 дня с момента совершения заказа, может быть изменена продавцом по истечении вышеуказанного срока.

Если оплата товара была произведена позднее 3-х дней с момента оформления заказа и его цена была изменена, покупатель вправе доплатить разницу между ценами за товар либо отказаться от исполнения договора.

Цена товара, указанная на сайте, включает в себя комиссию банков и электронных платёжных систем. Покупатель вправе оплатить товар любым из способов, указанных на сайте при оформлении заказа, предварительно согласовав его с продавцом доступным способом связи.

Безналичная оплата товара электронными платёжными средствами или банковскими картами осуществляется платёжным агрегатором, указанным в веб-интерфейсе, который несёт ответственность за сохранность платёжных данных и надлежащее проведение платежей.

Если оплата производилась посредством банковской карты, возврат средств возможен только на счет данной банковской карты.

Покупатель оплачивает товары: банковской картой на сайте — в течение 3-х часов с момента оформления заказа, электронными платёжными системами — в течение 5-ти часов с момента оформления заказа, наличными денежными средствами — по согласованию продавца и покупателя (внеся предоплату или в момент приемки товара), банковской картой через терминал курьера — аналогично наличным денежным средствам, безналичным путем — в течение 2-х рабочих дней. В случае отсутствия оплаты товара со стороны покупателя в оговоренные сроки, продавец вправе отказаться от выполнения договора.

Продавец вправе предоставить покупателю, участвующему в стимулирующих мероприятиях, скидку на товар.

Покупатель, намеревающийся получить скидку на товар, обязан подтвердить своё участие в стимулирующем мероприятии предоставив продавцу промо-код, карточку участника или иной соответствующий документ.

Размер скидки, предоставляемый покупателю, определяется условиями соответствующего стимулирующего мероприятия.

Доставка

Доставка осуществляется в города Электросталь и Ногинск Московской области, а также за пределы указанных территориальных образований не далее 3 км. По согласованию покупателя с продавцом, возможна доставка в другие населенные пункты за дополнительную плату за счет покупателя.

Срок, стоимость, порядок и иные условия доставки товара согласовываются продавцом и покупателем в веб-интерфейсе, по телефону или электронной почте.

Доставка товара от склада продавца до места получения покупателем осуществляется транспортной компанией, которая несёт ответственность за своевременность доставки и отсутствие повреждений товара во время доставки, или собственной курьерской службой продавца.

Продавец передаёт заказанный и оплаченный товар лично покупателю, если иное не согласовано по телефону, в веб-интерфейсе или по электронной почте.

Если товар подлежит вручению третьему лицу, покупатель гарантирует наличие у такого лица всех необходимых полномочий, а также возможность принятия товара и его оплаты в оговоренные сроки.

Момент приемки товара покупатель проверяет качество и соответствие количества и ассортимента товара.

Возврат и обмен качественного товара

Товары, относящиеся к продуктам питания надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

Возврат и обмен некачественного товара

Обмен и возврат товара возможен только при его ненадлежащем качестве. Некачественным является товар, по объективным причинам не годящийся к употреблению по прямому назначению:

- истекший срок годности;
- потеря органолептических свойств;
- наличие в товаре посторонних предметов или примесей.

Претензии к качеству товара принимаются в момент приемки товара покупателем. Носящие субъективный характер претензии не являются доказательством ненадлежащего качества товара, в том числе, но не ограничиваясь, в ситуации, когда покупателю кажется, что товар некачественный по личным ощущениям (не нравится вкус, запах, цвет, жирность и т. д.). Приемка и оплата товара покупателем от продавца означает, что товар был передан надлежащего качества.

В случае некачественного товара продавец и покупатель могут договориться о следующих действиях:

- обмене товара на аналогичный или другой товар с доплатой или компенсацией разницы в цене;
- возврате стоимости товара;
- уменьшении стоимости товара, если покупатель готов использовать товар дальше.

Обмен сообщениями

Продавец вправе информировать покупателя о рекламных и маркетинговых акциях, об имеющихся в наличии товарах, о поступлении в продажу новых видов товаров по электронной почте и посредством СМС сообщений.

Покупатель вправе отказаться от получения сообщений электронной почты и СМС, уведомив об этом продавца по электронной почте или телефону.

Продавец вправе записывать телефонные разговоры с покупателем или его представителем, о чём предупреждает его непосредственно перед началом записи во время телефонного разговора.

Использование сайта

Покупатель вправе использовать сайт по принципу «как есть», без явных или подразумеваемых гарантий, по прямому назначению, в том числе: для ознакомления с представленными товарами, оформления заказов, оплаты заказов электронными средствами платежей или банковскими картами, отправки электронных сообщений в форме обратной связи и на форуме, уточнения контактных данных, и прочих законных действий.

Продавец вправе модерировать, корректировать или удалять сообщения, оставленные на сайте, нарушающие законодательство РФ (половая, расовая, социальная, религиозная дискриминация и др.)

Продавец не несёт ответственности за убытки, включая упущенную выгоду, прямой действительный ущерб, причинённые в результате нанесения вреда чести, достоинству или деловой репутации, вызванных в связи с использованием сайта.

Продавец не гарантирует отсутствие технических сбоев сайта, неисправностей или иных проблем телефонных, оптических и кабельных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения.

Персональные данные

Покупатель предоставляет продавцу точные и достоверные персональные данные, необходимые для надлежащего исполнения взаимных обязательств, в том числе:

- фамилию, имя и отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- дату рождения;
- паспортные данные.

Покупатель разрешает продавцу обрабатывать свои персональные данные в целях исполнения Договора следующими способами:

- сбор;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- обновление;
- изменение;
- деперсонализацию;
- уничтожение.

Продавец использует технологию cookies для сбора обезличенной статистической информации о покупателе и его действиях, не являющейся персональными данными.

Продавец вправе передавать все или часть персональных данных покупателя третьим лицам, обеспечивающим рассылку уведомлений согласно Договору, доставку товара, и иные действия, согласованные с Покупателем.

Продавец вправе потребовать у покупателя предоставление копии документа, подтверждающего его личность, для ознакомления и подтверждения возраста и дееспособности, а также в целях исполнения принятых на себя обязательств.

Накладные

Продавец и покупатель не подписывают накладные, оплата подтверждает качество товаров.

Реквизиты продавца

ИП Климанов А.С.

ИНН: 505304688617

ОГРНИП: 316505300056370

Юридический адрес: 144003, г. Электросталь, Фрязовское ш., д. 50, кв. 115

Расчетный счет: 40802810570010013931

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" Г.МОСКВА

БИК: 44525092

Корреспондентский счёт: 30101810645250000092

Телефон: (495) 155-27-38, (999) 833-22-92

Электронная почта: info-family24@mail.ru

Сайт: <http://колбасыр.рф>